

livestreamlab

Algemene voorwaarden

1. Algemeen; Definities,

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes betreffende verlening van diensten en leveringen, alsmede overeenkomsten terzake, door Livestreamlab geleverde livestream- of overige diensten en leveringen, alsmede door Livestreamlab bemiddelde diensten en leveringen die uitgevoerd worden door derden.
- 1.2 Onder livestream wordt verstaan: de inspanning om live beelden van een overeengekomen evenement/object, actueel en elektronisch beschikbaar te stellen voor de afnemer en door afnemer bepaalde derden.
- 1.3 Onder afnemer wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: degene die livestreamlab opdracht heeft verleend tot het leveren van livestream-, dan wel andere leveringen en diensten, alsmede ondergeschikten van afnemer en bevoegde derden die aanwijzingen aan Livestreamlab verlenen betreffende deze leveringen en diensten.

- 1.4 Op alle door Livestreamlab verleende offertes en verdere overeenkomsten, de onderhavige algemene voorwaarden daaronder begrepen, is Nederlands recht van toepassing; offertes worden geacht in Nederland te zijn uitgebracht en overeenkomsten worden geacht in Nederland te zijn gesloten.

2. Prijzen en offertes,

- 2.1 Alle offertes, in welke vorm dan ook door Livestreamlab gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld en in dat geval slechts bindend tot aan de in de offerte vermelde datum.
- 2.2 Livestreamlab behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.3 De door Livestreamlab bij de offerte verstrekte gegevens, ideeën, synopsis, voorgestelde uitwerkingen, schema's, calculaties, enzovoorts, blijven het eigendom van Livestreamlab en zijn, voor zover van toepassing, auteursrechtelijk

beschermd; de afnemer is niet bevoegd deze aan derden kenbaar te maken.

- 2.4 Livestreamlab kan een hem door derden gedane opgave welke achteraf onjuist blijkt te zijn, niet worden tegengeworpen, evenmin als een kennelijke vergissing in een eigen opgave of bij de offerte of later overgelegde berekeningen, tekeningen, prijscouranten of andere op de offerte betrekking hebbende bescheiden.
- 2.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn de door Livestreamlab opgegeven prijzen exclusief BTW en gebaseerd op de tijdens de offerte, respectievelijk de datum van de aanvaarding van de opdracht, geldende hoogte van de inkooprijzen, uurtarieven, lonen, loonkosten, sociale- en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten.
- 2.6 Ingeval van een niet-voorzien verhoging van een of meer van de hiervoor genoemde en dergelijke factoren is Livestreamlab gerechtigd de opgegeven of overeengekomen prijs dienovereenkomstig

te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften.

- 2.7 Indien Livestreamlab in opdracht van de afnemer plannen en/of kostenbegrotingen heeft ontworpen en de opdracht niettemin geen doorgang vindt, dan is de afnemer gehouden de door Livestreamlab werkelijk gemaakte kosten, zijn honorarium daaronder begrepen, aan hem te vergoeden.

3. Overeenkomst

- 3.1 Behoudens het hierna bepaalde komt een overeenkomst eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding van de door Livestreamlab aangeboden offerte.
- 3.2 Eventuele later gemaakte afspraken tot aanvulling of wijziging van de overeenkomst binden Livestreamlab slechts na diens schriftelijke bevestiging.
- 3.3 Voor werkzaamheden waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.
- 3.4 Waar in deze algemene voorwaarden Livestreamlab wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden en rechtverkrijgenden onder algemene of

bijzondere titel, ook al mocht hun bevoegdheid niet uit een inschrijving in enig register of anderszins blijken.

- 3.5 Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de afnemer, zulks ter uitsluitende beoordeling van Livestreamlab, voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 3.6 Livestreamlab behoudt ten aanzien van de gestreamde beelden immer het auteursrecht, gebruik en verdere bewerking van deze beelden kan enkel met schriftelijke overeenstemming van Livestreamlab.

4. Termijnen

- 4.1 Livestreamlab spant zich in om de overeengekomen termijnen na te komen.
- 4.2 Overeengekomen termijnen zijn nooit fatale termijnen zoals bedoeld in artikel 6:83 onder a van het Burgerlijk Wetboek, tenzij partijen uitdrukkelijk een fatale termijn zijn overeengekomen.
- 4.3 Bij een (nadere) termijnoverschrijding zullen partijen in goed overleg treden over de verdere uitvoering van de opdracht.
- 4.4 Indien afnemer na het sluiten van de overeenkomst de overeengekomen termijn wenst te verkorten, komen de daarmee

gepaarde kosten voor rekening van opdrachtgever

- 4.5 Na het livestreamen kunnen opnames verstrekt worden. Indien deze na het verstrijken van de daartoe overeengekomen termijn niet door de afnemer worden afgenomen staan deze ter beschikking van de afnemer voor diens rekening en risico. Livestreamlab zal over de mogelijkheid, indien van toepassing, mededelen en daartoe termijn stellen. Livestreamlab is bevoegd aan de opdrachtgever terzake bewaarloon in rekening te brengen.

5. Duur van prestatie en vergoeding

- 5.1 De overeenkomst eindigt bij voltooiing van de te streamen gebeurtenis, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2 Afnemer is verplicht het de overeengekomen vergoeding te betalen, alsmede een vergoeding voor de additionele prestaties die Livestreamlab op verzoek, naast welke op de oorspronkelijke offerte staan omschreven, aan afnemer levert of voor afnemer verricht.
- 5.3 Een overeengekomen vergoeding kan iedere mogelijke vorm omhelzen. Bij een vergoeding voor arbeid geldt dat de

werktijd van bij Livestreamlab in dienst zijnde personen maximaal 10 uur per hele dag bedraagt. De werktijd van in dienst zijnde personen per week bedraagt ten hoogste 55 uur. Overschrijving van deze werktijden brengt mee dat Livestreamlab een opslag van 100% per uur dat de werktijden zijn overschreden in rekening brengt.

- 5.6 Bij het gebreke van een overeengekomen vergoeding gelden de in de branche gebruikelijke tarieven.

6. Vergoeding en kosten

- 6.1 Afnemer dient de reis- en wachttijd van Livestreamlab te vergoeden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2 Afnemer betaalt de verblijfkosten en onkosten van Livestreamlab, voor zover deze kosten redelijk zijn en verband houden met de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.3 Betaling van de aan Livestreamlab verschuldigde bedragen geschiedt zonder korting of schuldvergelijking door middel van storting of overmaking op een door Livestreamlab aangewezen bankrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum.

7. Werk en rusttijden

- 7.1 Partijen kunnen afspraken maken over de werk- en rusttijden, waarbij de toepasselijke wet- en regelgeving die op dit gebied geldt voor arbeidsovereenkomsten als uitgangspunt wordt genomen.
- 7.2 Lunch- en dinertijd worden als werktijd aangemerkt bij werkdagen van 10 uur of meer.
- 7.3 Reistijd wordt als werktijd aangemerkt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen.

8. Onderbreking door ziekte

- 8.1 Onder bijzondere omstandigheden staat het Livestreamlab vrij gedurende korte tijd de werkzaamheden te onderbreken. Onder bijzondere omstandigheden wordt onder meer verstaan een overlijden, huwelijk of geboorte en alle andere omstandigheden waardoor werkzaamheden van Livestreamlab gedurende een korte tijd niet mogelijk zijn.
- 8.2 Livestreamlab stelt de afnemer zo tijdig mogelijk op de hoogte van de desbetreffende gebeurtenis. De duur van de werkonderbreking wordt in goed onderling overleg door de partijen vastgesteld.

- 8.3 Indien de in dit artikel omschreven onderbreking optreedt, neemt Livestreamlab enkel de eigen kosten voor rekening.

9. Overmacht

- 9.1 Livestreamlab is niet gehouden de op haar rustende verplichtingen op grond van de overeenkomst na te komen op het moment dat er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de macht van Livestreamlab ligt en haar verhindert in de uitvoering van de opdracht, waaronder maar niet beperkt tot: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, pandemie, oproer, watersnood, werkstaking, werkliedenuitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van personeel of andere medewerkers van Livestreamlab, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoring bij Livestreamlab of bij diens leveranciers of onderaannemers.
- 9.2 Indien de overmachtssituatie langer dan 90 dagen voortduurt, zal de overeenkomst worden beëindigd. Afnemer is alsdan een vergoeding verschuldigd die evenredig is aan het reeds opgeleverde werk. Livestreamlab is dan geen schadevergoeding of andere kosten verschuldigd.

10. Verhinderung afnemer

- 10.1 Zolang de offerte van Livestreamlab vrijblijvend is, kan de afnemer kosteloos annuleren. Indien sprake is van een bevestiging van opdracht dient de Afnemer aan Livestreamlab een cancellation fee te betalen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag.
- 10.2 Voor het geval dat de aanvang van werkzaamheden wordt beïnvloed door externe factoren, zoals, maar niet uitsluitend, weersomstandigheden, gaat Livestreamlab er vanuit dat afnemer zich hiertegen heeft verzekerd en brengt pro rata van uitvoering, vergoeding in rekening.
- 10.3 Bij annulering binnen 24 uur voor de aanvang van de overeengekomen werkzaamheden is de afnemer de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 10.4 Gedurende niet meer te annuleren werkdagen houdt Livestreamlab zich beschikbaar voor de Afnemer. Hij is verplicht de vervangende werkzaamheden, die hem eventueel worden opgedragen, uit te voeren, echter op voorwaarde dat dit vervangende werk, naar soort en aard, in redelijke mate gelijkenis vertoont met de overeengekomen prestaties.

- 10.5 Livestreamlab kan evenwel aan de afnemer mededelen zich gedurende de in het vorige lid 4 bedoelde periode niet te zijner beschikking te willen houden; Livestreamlab verliest dan iedere aanspraak op betaling van de voor die periode overeengekomen vergoeding.

11. Verhinderung Livestreamlab

- 11.1 Livestreamlab houdt zich ten behoeve van de afnemer beschikbaar op de daartoe overeengekomen uren, dagen, weken of maanden of gedurende de overeengekomen perioden; partijen kunnen overeenkomen dat in bepaalde perioden Livestreamlab niet voor de afnemer beschikbaar is.
- 11.2 Livestreamlab is niet voor de afnemer beschikbaar tijdens de werkonderbreking als in artikel 8 lid 1 bedoeld.
- 11.3 Livestreamlab kan niet gehouden worden zich beschikbaar te stellen buiten de overeengekomen tijdvlakken indien Livestreamlab reeds al verplichtingen heeft tegenover derden.

12. Klachten

- 12.1 Klachten over de geleverde goederen of diensten dient de afnemer direct kenbaar te maken, maar in ieder geval binnen 14 dagen na de levering van de goederen

en/of diensten. Daarna vervallen alle rechten van afnemer.

- 12.2 Na het verstrijken van de gemelde termijn zonder dat een klacht wordt ingediend wordt de opdrachtgever geacht de verleende dienst of de afgeleverde zaak respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Na verloop van bedoelde termijn binnengekomen klacht behoeven door Livestreamlab niet meer in behandeling te worden genomen.
- 12.3 Het indienen van een klacht, waaronder begrepen een klacht over de factuur, ontslaat de afnemer niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Livestreamlab. Indien de opdrachtgever nalaat om binnen zes maanden na het indienen van een klacht rechtsmaatregelen te nemen, beschouwen partijen een eventuele hierop gebaseerde aanspraak tot schadevergoeding als verjaard.

13. Aansprakelijkheid

In geval afnemer een consument is:

- 13.1. De totale aansprakelijkheid van Livestreamlab beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer

- bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Livestreamlab uit te keren bedrag.
- 13.2 Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Livestreamlab voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Livestreamlab.
- In geval afnemer handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:
- 13.3 Livestreamlab is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Livestreamlab voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Livestreamlab.
- 13.4 Indien Livestreamlab toch aansprakelijk is voor directe schade zal de totale aansprakelijkheid van Livestreamlab beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
- 13.5 De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
- 13.6 Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die overeenkomst bedongen honorarium
- gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden.
- 13.7. Onder directe schade wordt verstaan:
- a. Redelijke kosten die afnemer zou moeten maken om de prestatie van Livestreamlab aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van afnemer wordt ontbonden;
- b. Redelijke kosten die afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Livestreamlab op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
- c. Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- d. Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze voorwaarden.
- 13.8 Afnemer vrijwaart Livestreamlab voor eventuele aanspraken van Derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden. Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:
- 13.9 Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt het voor die overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 13.10 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat afnemer de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Livestreamlab meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Livestreamlab vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
- 13.11 Livestreamlab is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
- 13.12 Livestreamlab is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Livestreamlab is uitgegaan van door afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

14. Betaling en rente

- 14.1 Betaling dient netto te geschieden op een door de opdrachtnemer aangewezen bankrekening, binnen 14 dagen na de factuurdatum. Afnemer komt geen beroep toe op opschorting, opschorting ter verrekening of verrekening, tenzij hieraan een gerechtelijk bevel ten grondslag ligt.
- 14.2 In gevallen dat de afnemer failliet wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, onder beheer of bewind wordt gesteld, of, ingeval de afnemer een natuurlijk persoon is, komt te overlijden, in de schuldsanering belandt of onder curatele wordt gesteld, indien op het geheel of een deel van het vermogen van de afnemer beslag wordt gelegd, de afnemer in strijd handelt met enige verplichting uit de wet of uit de overeenkomst met Livestreamlab, deze algemene voorwaarden daaronder begrepen, voortvloeiend, indien de afnemer overgaat tot beëindiging, stillegging, vereffening of overdracht van zijn bedrijf dan wel de doelstelling of feitelijke werkzaamheid van zijn bedrijf wijzigt, heeft Livestreamlab door het enkele plaatsgrijpen van één van deze omstandigheden het recht enig bedrag verschuldigd door de afnemer op grond van door Livestreamlab verrichte werkzaamheden dan wel leveringen, terstond en zonder dat enige aanmaning

of ingebrekestelling zal zijn vereist, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht van Livestreamlab op vergoeding van kosten, schaden en interesten en tot ontbinding van de met de afnemer gesloten overeenkomst.

- 14.3 Indien betaling van de factuur van Livestreamlab niet binnen de in dit artikel onder 14 lid 1 bedoelde termijn heeft plaatsgevonden, is de afnemer van rechtswege in verzuim.
- 14.4 Van de dag af waarop de afnemer in verzuim is, is hij aan Livestreamlab een rente verschuldigd welke gelijk is aan de wettelijke rente tot de dag van de volledige betaling van hoofdsom, renten en kosten. Betalingen die worden gedaan door afnemer strekken ten eerste tot betaling van de hoofdsom, dan de buitengerechtelijke incassokosten en tot slot de rente.

15. Tussentijdse opzegging

- 15.1 Livestreamlab heeft het recht de met de afnemer aangegane overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te doen eindigen indien de afnemer hem vóór of bij de aanvaarding van de opdracht een misleidend of verkeerd beeld van de soort en de inhoud van de desbetreffende

livestream (of andere prestatie) heeft gegeven.

- 15.2 Elk van beide partijen heeft het recht de aangegane overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien de andere partij in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering natuurlijke personen op hem van toepassing is verklaard of aan hem surseance van betaling is verleend.

16. Slotbepaling

- 16.1 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om te blijven gelden nadat de overeenkomst is geëindigd of de opdracht is volbracht, behouden hun werking. Indien bepalingen nietig worden verklaard, heeft dit geen betrekking op de geldigheid van de overige bepalingen.